



Cash & Collect
HÖVETELÉSKÉZELÉS

Tájékoztatás megbízás alapján történő követeléskezelés megindulásáról

Ügyletazonosító: " **hiv. szám** "

Levelezésében, telefonos ügyintézésnél kérjük, adja meg ügyletazonosító számát!

Iroda: 2700 Cegléd, Kút u. 1.
Székhely: 2700 Cegléd, Hold u. 12.
Telefon: 06-53-391-333, 06-20-236-3909,
06-20-380-4441
E-mail: cashbehaitokft@gmail.com
info@behaitom.hu

Név
Város
utca, házszám
ir. szám

Megbízónk: MKK Magyar Követeléskezelő Zrt.

Tisztelt **Név** !

A **Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft.** (székhely: 2700 Cegléd, Hold utca 12., Cg.: 13-09-151077, képv.: Ehrlich Rezső ügyvezető, továbbiakban „Cash&Collect Kft”), mint az **MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 34.; Cg.: 01-10-043319, továbbiakban: „MKK Zrt.” vagy „Megbízó”) megbízott kintlévőség kezelője, ezúton tájékoztatja Önt az alábbiakról:

Az MKK Zrt. és a Cash&Collect Kft. között 2015. október 30. napján kelt megbízási szerződés alapján, az MKK Zrt. az Önnel szemben fennálló követelés tekintetében megbízta a Cash&Collect Kft-t, hogy követeléskezelési/behajtási tevékenységet lásson el az MKK Zrt. részére és javára, az MKK Zrt. érdekeinek és utasításainak megfelelően.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a követelés, kezelésre történő átadásával egyidejűleg az MKK Zrt. továbbítja a Cash&Collect Kft-nek a személyazonosítására és elérhetőségeire vonatkozó személyes adatait, valamint a tartozásra vonatkozó adatokat is a megbízási szerződésben foglalt feladatok ellátása érdekében.

A korábbiakban Megbízónk fizetési felszólítást küldött az Ön részére, amely levélben tájékoztatást kapott, hogy a "**besorolás**" követelés jogcímén az MKK Zrt.-nek követelése áll fenn Önnel szemben, ezért a **Cash&Collect Kft.** a

követeléskezelési eljárását

Önnel szemben megkezdte.

Tájékoztatjuk, hogy az Önnel szemben fennálló követelés a(z) **[engedményező]**-tól engedményezés útján került az MKK Zrt. tulajdonába.

Eredeti engedményező: **engedményező**
Eredeti ügyletazonosító: **eredeti bizonylat száma**

Az MKK Zrt-vel szemben fennálló lejárt tartozása napján az alábbi összegben áll fenn:

Lejárt tőketartozás: **Tőke** Ft
Lejárt kamattartozás: **Összes kamat** Ft
Lejárt díj, költség tartozás: **Összes költség** Ft

A fentiek alapján a teljes fennálló tartozás összege: [teljes tartozás] Ft.

Kérjük, hogy a fenti elmaradását jelen levelünk kézhezvételétől számított 8, azaz nyolc munkanapon belül rendezze az MKK Zrt. Takarékbank Zrt-nél vezetett **[számlaszám]** számú bankszámlájára történő átutalással vagy készpénzbefizetéssel, nevének és ügyletazonosítójának **[Azonosító]** a közlemény rovatban történő feltüntetésével.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a lejárt tartozás összege után az esedékesség napjától a tartozás kifizetésének napjáig a(z) Engedményező és az Ön között létrejött szerződésben meghatározott feltételek szerinti késedelmi kamat kerül felszámításra, tehát a fentiekben közölt tartozása a késedelmi kamat összegével folyamatosan nő.

Az MKK Zrt által felszámítható esetleges további díjakról és költségekről a mindenkor hatályos „TÁJÉKOZTATÁS az MKK Zrt. által a lejárt követelések kezelése, behajtása során felszámítható költségekről és díjakról” elnevezésű dokumentumban kaphat tájékoztatást, mely az MKK Zrt. honlapján (www.mkkzrt.hu) elérhető

Amennyiben a tartozását rendezte, kérjük, hogy a befizetést igazoló bizonylatot juttassa el a levelünkben található postacímre vagy e-mail címre.

Amennyiben a meghatározott határidőn belül tartozása megfizetésére pénzügyi eszközök hiányában nem képes, annak érdekében, hogy a felek érdemben tárgyalhassanak a tartozás rendezéséről, illetve részletfizetési megállapodás születhessen közöttük, kérjük jelen levél kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos Behajtási Központ: 06-53-391-333, 06-20-236-3909, 06-20-380-4441.


Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a fentiekben megjelölt kötelezettségének a megjelölt fizetési határidőig önkéntesen nem tesz eleget, avagy Társaságunkkal nem veszi fel a kapcsolatot, úgy Megbízónk, az MKK Zrt. a követelésének érvényesítése érdekében jogosult a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 1.§ és a 3.§ (1) bekezdése, valamint a 8.§ alapján **fizetési meghagyásos-, valamint annak eredményétől függően végrehajtási-, illetve peres eljárást** kezdeményezni Önnel szemben. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Megbízónk által az előbbiekben részletezett eljárások bármelyikének kezdeményezése esetén **az eljárások, akár jelentős költségei** (pl.: eljárási illeték, ügyvédi munkadíj, stb.) **szintén Önt fogják terhelni.** Tájékoztatjuk, hogy egy esetleges végrehajtás esetén a végrehajtó végrehajtás alá vonhatja az Ön vagyonának (ingó, ingatlan, stb.) megfelelő részét a tartozása kiegyenlítése érdekében.

Az MKK Zrt. és a Cash&Collect Kft. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke alapján tájékoztatja arról, hogy a Cash&Collect Kft. az MKK Zrt. adatfeldolgozója és a GDPR előírásainak megfelelően az Önnel szemben fennálló követelésével kapcsolatos, a személyazonosítására és elérhetőségeire, valamint a tartozásra vonatkozó személyes adatait nyilvántartásba veszi és kezeli. A megadott adatokhoz kizárólag az MKK Zrt. és a Cash&Collect Kft. irányítása alatt eljáró személyek férhetnek hozzá a feladatuk ellátása érdekében. Ön, mint érintett kérelmezheti az MKK Zrt.-nél, mint adatkezelőnél az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés észlelése esetén a jogellenes adatkezelés ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, valamint bírósághoz fordulhat.

Az MKK Zrt. adatkezelési tájékoztatója megtalálható az ügyfélszolgálatán: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. I. épület 6. emelet [Madarász Irodapark], továbbá a honlapján (www.mkkzrt.hu) az Adatvédelem fülre kattintva, az „Adatkezelési Tájékoztató az MKK Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére” elnevezésű dokumentumban. A Cash&Collect Kft. adatkezelési tájékoztatója megtalálható az ügyfélszolgálatán: 2700 Cegléd Kút u 1., továbbá a honlapján www.behajtom.hu. A tájékoztatókban további információk találhatóak az adatkezelésről valamint, az érintettet megillető jogok részletesebb kifejtéséről.

Annak érdekében, hogy az Önnel való kapcsolattartás zökkenőmentes legyen, kérjük, hogy a GDPR szabályozására figyelemmel – amennyiben hozzájárul telefonszáma és e-mail címe nyilvántartásunkban történő rögzítéséhez – **szíveskedjen a mellékelt nyomtatványt kitöltve, letanúztatva és aláírva visszaküldeni a csatolt válaszborítékban Társaságunk részére.**

Mindezekre tekintettel várjuk mielőbbi visszajelzését!

Cegléd, 



Ehrlich Rezső
Behajtási Vezető
Cash&Collect Kft.

Melléklet:

- TÁJÉKOZTATÁS az MKK Zrt. és a Cash&Collect Kft között létrejött megbízási szerződés alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségről (a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet alapján)

TÁJÉKOZTATÁS az MKK Zrt. és a Cash&Collect Kft között létrejött megbízási szerződés alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségről

A Cash&Collect Kft, mint kezelő (továbbiakban: Kezelő) és az MKK Zrt., mint követeléstulajdonos (továbbiakban: Követeléstulajdonos) között 2015.október 30. napján létrejött megbízási szerződés alapján a Kezelő végzi a Követeléstulajdonos lejárt követeléseinek kezelését.

I. DEFINÍCIÓK:

Követeléskezelési/behajtási folyamat: a Kezelő azon tevékenységét jelenti, amelyet annak érdekében folytat, hogy az ügyfél a tartozását és annak kamatait, valamint esetleges egyéb járulékait a Követeléstulajdonosnak megfizesse.

Megbízási szerződés: általános megbízási jogviszony, amelynek keretében Követeléstulajdonos behajtási, illetőleg egyéb folyamatok elvégzésére egyedi ügyekben megbízást ad.

Felek: kifejezés jelenti együttesen a Követeléstulajdonost, valamint Kezelőt.

Felszólító levél: jelenti a Kezelő által az ügyfélnek küldött olyan dokumentumot, amely tartalmazza a követelés azonosítására alkalmas adatokat, és annak megfizetésére szólít fel.

Követelés: kifejezés jelenti az ügyfél által ki nem egyenlített tartozás értékét, annak késedelmi kamatait, esetleges kötbérét és egyéb járulékait.

Nap, hét, hónap: jelentése naptári nap, hét, hónap kivéve, ha a szövegkörnyezet egyértelműen másra utal.

Rendezési/Teljesítési megállapodás teljesítésére irányuló javaslat: az Ügyfél által tett, a Kezelő részére megküldött tartozás rendezését szolgáló ajánlat.

Teljesítési segéd: kifejezés jelentése bármely személy, vagy szervezet, akivel, vagy amellyel a Kezelő a Követeléstulajdonos előzetes engedélye alapján a hivatkozott megállapodásban meghatározott feladatai teljesítése során és annak végrehajtása érdekében együttműködésre lép.

Ügyfél: azon személy, aki a Követeléstulajdonos felszólítása után sem tett eleget a Követeléstulajdonossal szemben esedékes fizetési kötelezettségének, illetve nem egyenlítette ki tartozását.

II. KÉPVISELETI JOGOSULTSÁG:

A Kezelő függő közvetítőként a Követeléstulajdonos nevében és javára jár el, a Követeléstulajdonos érdekeit képviseli. A Kezelő a lejárt tartozásokból eredő követelések érvényesítése érdekében szükséges nyilatkozatokat, felszólító leveleket, bizonylatokat, igazolásokat a Követeléstulajdonos nevében és javára aláírhatja, és a szükséges intézkedéseket megteheti. A Kezelő a tartozás megfizetésére kötelezett személlyel folytatott tárgyalások folyamán a Követeléstulajdonos képviselőjében vagy nevében nem jogosult megállapodást aláírni, vagy az adóstól készpénzt átvenni, illetve a Követeléstulajdonos kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalhat. A Kezelő a Követeléstulajdonos nevében és javára hitel-tanácsadási tevékenységet nem végez.

III. HIVATALOS ELÉRHETŐSÉGEK:

Cégnév: Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Cash&Collect Kft

Székhely: 2700 Cegléd Hold u. 12.

Levelezési cím: 2700 Cegléd Kút u. 1

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd Kút u. 1

Tel: 06-53-391-333, 06-20-380-4441, 06-20-236-3909

E-mail: cashbehajtokft@gmail.com , info@behajtom.hu

IV. DÍJAZÁS:

A Kezelő az általa nyújtott szolgáltatásokért – ide értve a részletfizetési megállapodás megkötését is – kizárólag a Követeléstulajdonostól részesül/részesülhet közvetítői díjazásban. A Kezelő a tartozás megfizetésére kötelezett személytől a követelés és járulécai összegén túlmenően semmilyen jogcímen díjat, költségtérítést, bármilyen fizetést nem kérhet.

V. FELÜGYELETI SZERV:

A Kezelőt a Magyar Nemzeti Bank (jogelődje Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete), mint az MKK Zrt. függő ügynöke nyilvántartásába vette. A Felügyeleti Nyilvántartás tartalmazza mindazon pénzügyi szolgáltatók adatait, melyeket a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Telefon: +36 1 428-2600, E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, továbbiakban: MNB) felügyelete alá rendel, illetve amelyek közzétételét más jogszabály előírja. A Felügyeleti nyilvántartás a <https://intezmenykereso.mnb.hu> weboldalon érhető el.

VI. PANASZKEZELÉS:

A Kezelő tevékenységével, mulasztásával kapcsolatban benyújtott panasz tekintetében a Követeléstulajdonos jár el és a Panaszkezelési Szabályzatban (elérhetőség: www.mkkzrt.hu) foglaltak szerint vizsgálja ki és tájékoztatja a panaszost.