

Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2019. június 15.

Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek, Fogalmak

Adatvédelmi tisztviselő feladatai:

- tanácsadás a hozzá forduló érintetteknek, munkavállalóknak,
- a tevékenység adatvédelmi szempontú ellenőrzése,
- hatásvizsgálatok végzése,
- együttműködés a társaság ügyvezetésével az adatvédelmi feladatok szakszerű és jogszerű ellátása érdekében,

Kinevezés kritériumai:

- rátermettség
- releváns ismeretek adatvédelmi témában
- alkalmasság

Jogállása:

- munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban kell állnia,
- be kell kapcsolódnia az adatvédelmi ügyekbe,
- biztosítani kell ezen ügyekben a teljes körű függetlenségét a társaságon belül,
- biztosítani kell az elérhetőségét (Lásd Adatkezelő; Adatfeldolgozó adatai elérhetőségei)
- biztosítani kell a feladat elvégzéséhez szükséges forrásokat számára, biztosítani kell, hogy ismereteit fenntartsa, fejlessze,
- biztosítani kell, hogy a társaság vezetése vele együttműködjön feladatai ellátásában,
- kapcsolattartás az érintett hatóságokkal (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)).

A személyes adat: azonosított, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosítását lehetővé tevő információ.

Az adatkezelés elvei:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az érintett személyek számára átláthatóan kell végezni.
- Célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- Adattakarékosság: a kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek, relevánsnak kell lenniük és a szükséges mértékre kell az adatkezelés során korlátozódni.
- Pontosság: a kezelt személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük.

- Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ez alól kivétel a tudományos kutatási, közérdekű aktiválási és statisztikai cél.
- Integritás és bizalmi jelleg: a személyes adatok kezelését úgy kell elvégezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.
- Elszámoltathatóság: az adatkezelőnek képesnek kell lennie a rendelet szerinti megfelelésnek és e megfelelés igazolására is.

Az adatkezelő az adatkezelés szabálytalanságai miatti károk megtérítésére irányuló felelősség alól akkor mentesülhet, ha igazolja, a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelőjétől, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotáson alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé; amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatvédelmi incidens fogalma: titoktartási incidens, azaz az adatok jogszabályi, vagy hozzájárulás hiányában történő közlése harmadik féllel,

Hozzáférhetőségi incidens: személyes adatok véletlen, vagy jogtalan megsemmisítése, vagy elvesztése, például laptop, adathordozó ellopása, elvesztése, sértetlenséggel kapcsolatos incidens: személyes adatok véletlen, vagy jogtalan megváltoztatása, elírás, máshova írás, stb.

Az adatvédelmi incidenst, különösen, ha magas kockázatú adatok sérelmével jár, indokolatlan késedelem nélkül kell bejelenteni a hatóságnak (NAIH; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Ha ez a tudomásszerzéstől 72 órán belül nem történik meg, akkor mellékelni kell a bejelentéshez a késedelem okának bemutatását is.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a tisztviselő nevét, elérhetőségét,
- ismertetni kell az incidens jellegét,
- az érintettek kategóriáit és számukat,
- az érintett adatok kategóriáit és számát,

- ismertetni kell a valószínűsíthető következményeket,
- ismertetni kell az orvoslásra szolgáló megtett és tervezett intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó az incidenst a tudomást szerzést követően haladéktalanul köteles bejelenteni az adatkezelőnek.

Nem kell olyan incidenst bejelenteni, amikor az valószínűsíthetően nem jár kockázattal a magánszemélyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ugyanakkor minden incidensről az adatvédelmi tisztviselő köteles adatvédelmi incidens nyilvántartást vezetni, melyben fel kell tüntetni:

- az incidens lényegét
- bekövezte idejét, módját,
- a megtett intézkedéseket
- a szükséges bejelentés idejét, módját.

Incidens gyanújának felmerülése esetén az adatkezelő haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez annak tisztázására, hogy történt-e incidens, ha igen, mikor, milyen mértékben, milyen intézkedések szükségesek a kockázatok csökkentése érdekében.

Az érintetteket magas kockázatú adatokat érintő adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt az incidensről, kivéve, ha egyrészt a megtett intézkedés a jogi érdeksérelmet megelőzi, ha az adatok bármely oknál fogva mások által nem értelmezhetőek, vagy az értesítés aránytalan erőfeszítést igényelne például az érintettek nagy száma miatt.

Ezen szempontok szerint is magas kockázatú, úgynevezett érzékeny adatnak minősülnek a pénzügyi adatok, különleges adatok, egészségügyi adatok, személyiség lopásra használható okmány másolatok.

Adatvédelmi incidensre vonatkozó bejelentés esetén a hatóság él a jogszabályban foglalt jogaival.

Adatvédelmi hatásvizsgálat: az adatkezelő előzetesen felméri, hogy az adatkezelési műveletek, gyakorlatok a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Felmérik az adatkezelési kockázatokat. Elvégzendő a jelenlegi adatkörre a GDPR. (2018.05.25) hatályba lépését követően, új adatkör esetén az adatkezelés megkezdése előtt.

Tájékoztatáshoz való jog: A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog a bevezetésben, illetve a 11. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésre - személyazonosságának igazolását követően szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Jogosult továbbá arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon. Abból a célból, hogy melyek az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok

kategóriái; azon címzettje, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az adatkezelő írásbeli hozzájárulását, vagy engedélyét megkapja a kérdéses adatok közléséhez.

Az érintett kérelmére az információkat a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. elektronikus formában szolgáltatja a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül.

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amire azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, és az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
- illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők!

Visszavonás joga: érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok: az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-

22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintett az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelőnek okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő, vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Bevezetés

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. (2700 Cegléd, Hold utca 12., alábbiakban, szolgáltató, adatkezelő és adatfeldolgozó) mint adatfeldolgozó, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti szabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.behajtom.hu címen. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató jövőbeni megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Kérdéseit a következő mail címre küldött levélben teheti fel: info@behajtom.hu.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. adatkezelési gyakorlatát az alábbiakban ismertetjük:

A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Felhívjuk a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. adatkezelései az alábbi jogszabályokon alapulnak:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- A 29-es munkacsoport ajánlásai (95/46/EK irányelv 29. cikke alapján létrehozott munkacsoport hivatalosan kiadott dokumentumai. Az

- adathordozhatóság jogáról szóló iránymutatás, valamint gyakran feltett kérdések című dokumentum (Guidelines on the right to data portability);
- Az adatvédelmi tisztviselőről (Guidelines on Data Protection Officers);
- A vezető hatóságról szóló iránymutatás, valamint gyakran feltett kérdések című dokumentum (Guidelines on the Lead Supervisory Authority);
- Az adatvédelmi hatásvizsgálatról (Guidelines on Data Protection Impact Assessment (DPIA));
- Az adatvédelmi (közigazgatási) bírságról (Guidelines on the application and setting of administrative fines for the purpose of the Regulation 2016/679);
- Az adatvédelmi incidens bejelentéséről (Guidelines on Personal Data Breach Notification);
- Az automatizált egyedi döntéshozatalról és a profilozásról (Guidelines on Automated individual decision making and profiling);
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Megbízásos követeléskezelés

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. tevékenysége során pénzügyi intézményektől, elektronikus hírközlési szolgáltatóktól, közüzemi szolgáltatóktól, valamint más jogi, vagy természetes személyektől (továbbiakban megbízó) megbízási szerződések alapján határozott idejű követeléskezelést folytat. A megbízás során, a megbízó céggel kapcsolatban lévő ügyfelek felhalmozott tartozásait érvényesíti, illetve javaslatot tesz az ügy további kezelésére. A megbízás lejáratát követően a megbízóval kötött szerződés alapján továbbítja a követeléskezelés során keletkezett adatállományt, és további tevékenységet nem folytat az adott ügyekben.

Az adatkezelés célja: a felhalmozott tartozások behajtása; ügyfelek egymástól való megkülönböztetése; ügyfelek ügyeinek megkülönböztetése; az ügyfelek ügyeinek esetleges végrehajtása; kötelezettségek és jogosultságok igazolása; kockázatelemzés; értékelés, ügyfélminősítés a jogszabályok szerint; ügyek további kezelésére javaslat;

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett – ügyfél korábbi szerződéses jogviszonyában megadott hozzájárulása alapján.
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ide vonatkozó részei: 6: 193. - 201.§.
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

A kezelt adatok köre: születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, Ügyfél szerződés száma, Ügyfél tartozásának megnevezése, Ügyfél tartozásának devizaneme, Ügyfél tartozásának tőke összege, Ügyfél tartozásának éves kamat összege, Ügyfél tartozásának éves kamatlába, Ügyfél tartozásának, késedelmi kamatának összege, Ügyfél tartozásának késedelmi kamatlába, Ügyfél tartozásának intervenciók költségeivel kapcsolatos adatai, Ügyfél tartozásának összesített adatai, Ügyfél szerződésének felmondási dátuma.

A kezelt adatok törlésének ideje: A megbízó és a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. által megkötött megbízási szerződésben foglalt kezelési határidő. Illetőleg jogszabályban előírt célból az adózással összefüggően 8 évig; számvittel összefüggésben 8, illetve bizonyos, a számviteli törvényben meghatározott esetekben 10 évig; a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásával összefüggésben, általánosságban 8 évig, de bizonyos, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott esetekben 10 évig; panaszkezeléssel összefüggésben 5 évig.

Adattovábbítás: név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, lakcímegegyeztetés céljából a Belügyminisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztály Személyi Okmányok Osztálya (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé

Valamint a személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164.§-ban felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: KHR tv. 5 § (2) bekezdése, illetve a Hpt. 161-164. §.

Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. esetében a Megbízók:

Hivatalos Név	Megbízó székhelye	Kezelt adatok köre
MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1138 Budapest, Tomori u. 34.	név, születési név, lakcím, levelezési cím, születési hely, születési idő, telefonszám, e-mail cím, családi állapot, jövedelmi adatok, háztartási alapadatok. ingatlan forgalmi érték, helyrajzi szám, aktuális tőkehátralék, aktuális kamathátralék, aktuális költséghátralék, hozzátartozó neve, hozzátartozó telefonszáma,
Inhold Pénzügyi Zrt	1062 Budapest Bajza u 17-19.	név születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, bankszámlaszám, eredeti szerződés száma, eredeti bizonylat száma, felmondás dátuma, számla kelte, fennálló tőketartozás. fennálló kamattartozás, fennálló késedelmi kamattartozás, hozzátartozó neve, hozzátartozó telefonszáma

Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma: fejlesztés alatt

Elektronikus megfigyelőrendszer

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. irodai területein megfigyelő- és rögzítő rendszer működik, melynek részeként színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. Kamerák az ügyféltérre, az értéktárra, annak előterére, az irodai munkaállomásokra, a pénztárban a pénztáradó asztalra, az iroda bejáratára, a bejárat előtti közlekedőre, a szerver terem előtti folyosóra, a szerverteremre, valamint az irodai területek közlekedőire, és a tárgyalóra kerültek kihelyezésre. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése jelen tájékoztató a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. irodájának ügyféltérében megtalálható.

A személyes adatok kezelője: a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft.

Az adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem, valamint az esetlegesen előforduló jogsértések bizonyítási eljárásai miatt.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfelek esetében a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. területére való belépéssel az érintettek hozzájárulása. Munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt adatok köre: a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. területére belépő személyeknek a képfelvétele, a képen látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb 30 nap [SzVMt. 31. § (4) bekezdésének a) pontja].

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. székhelyén található rögzítő berendezésen, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák a felvételeket.

Hozzáférés a gépekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. erre kijelölt munkavállalója.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az ügyféltérben történő személyes ügyintézés elmaradása.

Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma: fejlesztés alatt

Az érintett jogai: Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse a róla készült felvétel másolatát, illetve a felvétellel kapcsolatos adatok tárolását megtekinthesse a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. irodájában, és tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Kapcsolat: Amennyiben megkeresné a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a honlapunkon elhelyezett elérhetőségek valamelyikén keresztül kapcsolatba tud lépni velünk: email címe, telefonszám, fax szám, valamint postacím. Amennyiben az Önről készült video felvétel törlését szeretné kérni, azt a info@behajtom.hu email címre írva a tárgymezőben a név, illetve irodánkban történő látogatásának dátumát feltüntetve tudja megtenni. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a hozzá beérkezett minden e-mailt a küldő nevével, email címével, dátummal, és egyéb megadott más személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli. Ezen kívül a munkafolyamatok optimalizálása érdekében szükség esetén ettől hamarabbi időpontban is törlésre kerülhetnek egyes e-mailek.

A www.behajtom.hu adatkezelése

A www.behajtom.hu felhasználói azonosítás nélkül látogatható, tevélegesen semmiféle adatot, így személyes adatot sem kell megadni a honlap böngészése, illetve a felhasználói azonosítás nélkül elérhető szolgáltatások igénybe vétele során.

A weblap látogatása során használt eszköz (pl.: asztali számítógép, tablet, laptop, okostelefon, stb.) internet címét (a továbbiakban: IP cím) a honlap nem gyűjti, és nem tárolja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásai nem lesznek teljes körűen igénybe vehetőek.

Egyéb adatkezelések

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabályi felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése; átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkereshetik az adatkezelőt.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, illetve az adatfeldolgozóinál található meg.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban lehetőségeihez képest a lehető legjobb mértékben próbálja kizárni a kockázatokat, és megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot, megvédi az információkat, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel letapogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. a BlazeArts Kft.-nél (6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8 található, fizikailag a CZ1 adatközpontban, a Cseh Köztársaságban).

Az adatközpont adatai:

- Méret: 1500 négyzetméter
- Kapacitás: több mint 5.000 fizikai szerver
- Épület típusa: vasbeton
- Ingatlan: saját tulajdon
- Emeletek száma szervertermekkel: 1
- Szervertermek száma: 2
- Álpadló: igen
- Maximális padló terhelhetőség (kg/m²): 500
- Álpadló maximális magassága (mm): 300
- Külső akkumulátor helyiség: igen
- Tűzoltó rendszer FM200

Az adatközponton belül a C069WH szerver a Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. bérleménye. A bérelt szerver nem fizikai, hanem virtuális szerver. Ez egyenértékű a fizikai szerverekkel, viszont hiányoznak a fizikai hozzáférések (USB, soros port, stb.). A a szervertermek őrzötték. A Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. – nek a szervereken tárolt fájlokhoz kizárólagos hozzáférése van.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetések elkerülése miatt az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Adatkezelő; Adatfeldolgozó adatai elérhetőségei

Név: Cash&Collect Behajtó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2700 Cegléd, Hold utca 12.

Cégjegyzékszám: 13-09-151077

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, 1146 Budapest, Thököly út 97-101

Adószám: 23565342-2-13

Adatvédelmi tisztviselő

Név: Ehrlich Rezső

E-mail: info@behajtom.hu